

本政策仅适用于南京证券金罗盘 APP 提供的服务

更新日期：2026 年 1 月 6 日

发布日期：2026 年 1 月 6 日

生效日期：2026 年 1 月 6 日

南京证券金罗盘 APP（以下简称“金罗盘”）是一款由南京证券股份有限公司（注册地址/常用办公地址：中国（南京）建邺区江东中路 389 号，联系方式：95386，服务时间：周一至周五 9:00-18:00，周六 9:00-17:00。以下或称“我们”）提供的证券服务类产品，为了保护您的个人信息及隐私安全，我们制定了金罗盘隐私政策（以下简称“本政策”），在您使用金罗盘时，我们将按照本政策收集、存储、使用以及对外提供您的信息。我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容并做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字进行表述，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款采用粗体字标注的方式以提请您的注意。如果您同意本政策并希望继续使用金罗盘，即意味着您同意我们按照本政策的约定处理您的信息；如果您不同意本政策的任何条款，您将无法继续访问和使用金罗盘。

请您仔细阅读以下条款：

一、我们收集和保存的信息

二、我们如何使用本地数据库、Keychain、脚本框架技术

三、信息的存储

四、我们如何保护您的信息

五、我们如何使用信息

六、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

七、您的权利

八、如何注销您的账号

九、金罗盘产品与/或服务调用的系统权限

十、对第三方的免责声明

十一、未成年人保护

十二、本政策的适用和更新

十三、如何联系我们

一、我们收集和保存的信息

（一）收集并保存的信息

1. 您注册、登录、找回客户号和重置密码业务的相关信息，包括手机号码、登录 IP 地址、mac 地址、终端信息（如手机

IMEI 码、SSID、Android ID、版本、设备识别码、设备标识符、集成电路码（ICCID）、操作系统版本、国际移动用户识别码（IMSI））、WIFI、BSSID、光传感器信息、游戏矢量旋转传感器、应用安装列表、SD 卡根目录信息、登录日志、头像、昵称、身份信息、联系信息、职业、三方存管账户信息。

2. 您的使用记录，包括您的搜索记录、应用版本信息、您的位置及其他相关日志信息。

3. 您主动提供的信息，包括您在金罗盘上主动填报的信息、您与我们客服联系时提供的信息，您参与我们问卷调查时填写的信息、您参与我们平台活动提供的信息。

4. 金融监管要求收集并保存的信息，包括：证件信息、联系信息、终端信息、身份信息。

我们的部分服务可能需要您提供特定的个人敏感信息来实现特定功能。若您选择不提供该类信息，则可能无法正常使用服务中的特定功能，但不影响您使用服务中的其他功能。若您主动提供您的个人敏感信息，即表示您同意我们按本政策所述目的和方式来处理您的个人敏感信息。

（二）收集的目的

出于下列原因的考虑，我们可能会收集并使用您的个人信息，或要求您提供相关信息。前述信息的来源包括：您通过金罗盘或其他合法途径向我们提供的信息；您自行向社会公众公

开的信息；您通过合法公开渠道（如合法的新闻报道、政府信息公开）披露或合法留存于第三方的信息。

1. 为便于您注册、登录金罗盘并使用金罗盘的各项服务

当您注册、登录金罗盘时，您可以通过手机号激活账号，并完善相关的网络身份识别信息（头像、昵称），我们收集这些信息是为了帮助您完成注册并使用相关服务。

2. 依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理

(1) 当您通过我们开立账户或使用金罗盘服务时，您需要提供您的身份信息、联系方式、地址、职业以及绑定三方存管账户信息。如您未能提供上述信息，将可能无法开立账户或享受相关服务；同时，为了验证该类信息的准确性和完整性，我们需要将您提供的信息与您在相关机构（包括政府机关、事业单位、商业机构）合法留存的信息进行验证核对。

(2) 若您为个人用户，在出现反洗钱相关法律法规规定及监管规定中的特定情形时，您可能需要向我们提供有效身份证件的照片扫描件以供我们核对并留存；如您未能提供该文件或资料，我们可能无法为您开立账户或向您提供金罗盘其他服务。

3. 风险防范

为了防止您的资金、个人信息及其他重要信息或资料被不法分子获取，当您访问金罗盘时，我们可能会记录您使用的服务类别和方式、使用服务时的操作信息，如您的 IP 地址、所使用

的软件版本、设备识别码、设备标识符、您的地理位置及/或其他与金罗盘服务相关的日志信息，以判断您的账户风险。如您选择关闭收集位置功能，我们将停止对您的位置信息的收集；这样做不会影响您进行交易，但可能会影响我们对您账户安全状况的判断效果。

4. 提供服务状态通知及查询服务

在遵守相关法律法规及监管规定前提下，为便于您查询交易状态或历史记录，我们会将您使用金罗盘服务时产生的身份信息、交易信息、行为信息进行存档，并严格按照法律法规的规定对前述信息进行妥善保管。为使您知晓金罗盘服务的使用状态，我们将根据前述信息的内容及时向您发送服务状态通知。

5. 应用后台推送服务

为给您及时推送后台消息，包括我的消息、系统消息、预警消息、每日资讯和投顾消息栏目，金罗盘需要获取您的设备信息。您可以通过“我的”-“系统设置”-“消息提醒管理”途径关闭以上后台消息推送服务。

当您成功登录股票账户，并同时打开成交回报消息开关，金罗盘将获取您的设备信息和股票账户信息，以推送与您的股票账户关联的实时成交回报信息。您可以通过“我的”-“顶部消息按钮”-“消息管理”-“成交回报”途径打开或关闭成交回报后台消息推送服务。

6. 法律法规、监管规定允许的其他用途

7. 其他情形

在法律法规允许的范围内，出现以下任一情形时，我们可能将在无需征得您的授权同意的情况下，收集、使用您的个人信息：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- (7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (9) 个人信息控制者为新闻单位且其在开展合法的新闻报道所必需的；

(10) 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(11) 法律法规规定的其他情形。

二、我们如何使用本地数据库 Keychain、脚本框架技术

(一) 本地数据库及 Keychain 技术

为确保金罗盘的正常运转，我们会在您的移动设备上存储一些数据文件。通常包括客户号、客户服务请求 ID、静态标志位，借助此类信息我们可以提供更好的客户服务。在此过程中，我们可能会获取和保存关于您设备的相关信息，比如 IP 地址、硬件 ID。

(二) 脚本框架

我们会通过脚本框架收集应用程序运行过程中的事件信息，如页面访问信息、资讯浏览信息，以用于优化软件的使用体验。记录的信息中包括设备或软件信息，例如应用版本和设备识别码。我们也会收集您使用金罗盘过程中的性能指标数据，以便于我们掌握软件的运行情况，并根据此信息做进一步的优化和改进；我们会收集应用程序的使用频率、卡顿及崩溃日志，便于定位和优化异常模块。

三、信息的存储

（一）信息存储的地点

您提供的上述信息将存储于中华人民共和国**境内**。如需跨境传输、我们将按照法律法规和相关监管部门的规定单独开展评估并征得您的授权同意。

（二）信息存储的期限

我们仅在本政策所述原因和法律法规、监管规定、自律规则要求的时限内（至少 20 年）保留您的个人信息，但在下列情况下，我们可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

1. 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
2. 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；

3. 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

四、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，采用安全防护措施及配套的管理体系来保护您的个人信息，包括建立合理的制度规范、技术措施、员工管理措施。

（一）制度规范

我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度规范的方式来管理规范个人信息的存储和使用，并建立信息保护专职岗位、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。您可

以拨打电话 95386 联系我们，咨询您关心的个人信息保护问题。

（二）技术措施

金罗盘的网络服务采取传输层安全协议加密技术，部分通过 https 方式提供浏览服务的方式，确保用户数据在传输过程中的安全。金罗盘采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。在使用个人信息时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、SHA256 在内等多种数据脱敏技术增强个人信在使用中安全性。金罗盘采用严格数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。为防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失，我们不会将您的个人数据存储在公有云上。

（三）员工管理

我们定期会举办客户数据保护及公民个人信息保护相关的培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们仅允许有必要知晓这些信息的员工访问信息，并为此设置严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务，该人员如未能履行保密义务，将会被公司追究责任。

（四）其他措施

我们将采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。除非法律法规另有要求，我们仅会在达成本政策所述目的所需的范围和期限内保留您的个人信息。

（五）您应知悉并同意互联网并非绝对安全的环境，尽管我们已遵守相关法律法规要求的标准并采取上述合理有效措施，但由于技术水平限制或其他不可抗力原因，我们对您的信息保护仍然存在不确定性。

（六）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施，我们将通过电话、短信或推送通告的方式将事件相关情况及时告知您，出现难以逐一告知个人信息主体的情况时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

五、我们如何使用信息

我们将出于以下目的使用您的信息：

（一）为便于您注册、登录金罗盘并使用金罗盘各项服务；

（二）为提升您的服务体验及改善我们的产品或服务，邀请您参与我们服务有关的客户调研；

（三）为数据分析和研究以实现为您提供更优质服务；

(四) 为判断您的账户的风险，保护您的账户安全，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

(五) 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告，如监管检查、稽核审计等需要；

(六) 当我们需要将信息用于本政策未载明的其他用途时，我们将按照法律法规及国家标准的要求，通过签署协议、弹窗提示等形式再次征得您的同意。

六、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

我们将遵照法律法规的规定，对信息的分享进行严格的限制，但以下情况除外：

1. 经您事先同意，我们可与第三方分享您的个人信息；
2. 为提供相关服务、处理您的相关交易或根据法律法规、业务规则所需共享您的个人信息；

3. 为了向您提供更完善、优质的产品和服务，我们的某些服务将由合作方提供。我们可能会与合作方共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供我们服务所必需的个人信息并与合作方签署严格的保

密协议、合作方无权将共享的个人信息用于其他任何用途。具体包含以下几种：

①华为推送服务 SDK

机构名称：华为技术有限公司

涉及个人信息和系统权限：设备唯一标识（IMEI）

使用方式、目的及范围：用于为华为手机 APP 信息推送服务，信息内容包括最新股市信息及新闻、成交回报、智能行情预警。

协议链接：

<https://consumer.huawei.com/cn/support/legal/approach-to-privacy/>,

与

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/devservice/term>,

与

<https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/>。

联系方式：

<https://consumer.huawei.com/cn/legal/privacy-questions/>

②微信、微信支付 SDK

机构名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

涉及个人信息和系统权限：无

使用方式、目的及范围：当您在平台上选择通过微信支付选购增值服务时，我们会通过微信 SDK 唤起微信，在此过程中我们会将您的订单信息传给微信，用于实现购买流程。您在平台上选择页面分享到微信时，我们会通过微信 SDK 唤起微信，以便您能将页面分享给微信好友或朋友圈。

协议链接：

https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=news/protocol_developer_tmpl

与

<https://privacy.qq.com/>

联系方式：Dataprivacy@tencent.com

③QQ SDK

机构名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

涉及个人信息和系统权限：设备唯一标识（IMEI）

使用方式、目的及范围：根据用户选择，为用户提供分享至QQ的功能。

协议链接：

<https://privacy.qq.com>

联系方式: Dataprivacy@tencent.com

④ 支付宝 SDK Alipay SDK

机构名称: 支付宝(中国)网络技术有限公司

涉及个人信息和系统权限: 设备唯一标识 (IMEI)

使用方式、目的及范围: 您在平台上选择支付宝支付选购增值服务时, 我们会通过阿里支付 SDK 唤起支付宝, 在此过程中我们会将您的订单信息传给支付宝, 用于实现购买流程。

协议链接: <https://opendocs.alipay.com/b/0b8zdb>

与:

<https://render.alipay.com/p/yuyan/180020010001196791/preview.html?agreementId=AG00000132>

联系方式: 95188

⑤ 小米推送服务 SDK

机构名称: 北京小米科技有限责任公司

涉及个人信息和系统权限: 设备唯一标识 (IMEI)、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、SIM 卡运营商信息、设备 APP 列表信息、MAC 地址、国际移动用户识别码 (IMSI)、正在运行程序

使用方式、目的及范围：为小米手机用户实现 APP 信息推送服务，信息内容包括最新股市信息及新闻、成交回报、智能行情预警。

协议链接：

<https://privacy.mi.com/all/zh-CN/>

与：

<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

联系方式：<https://privacy.mi.com/support>

⑥科大讯飞语音 SDK

机构名称：科大讯飞股份有限公司

涉及个人信息和系统权限：

获取设备信息：手机设备信息（IMEI、IMSI、操作系统版本、WIFI 信息、网络信息、Android ID、MAC 地址、OAID）；
语音输入信息：获取正在运行的应用列表；

所需的权限：获取麦克风权限，用于语音输入；
WRITE_EXTERNAL_STORAGE（写入外部存储）、
READ_EXTERNAL_STORAGE（读取外部存储）和
READ_PHONE_STATE（读取手机状态）权限，用于记录日志信息，
判断手机是否有网；

使用方式、目的及范围：智能语音助手功能，语音识别及语音合成服务，为客户提供语音识别自选股、个性化的语音播报新闻服务，准确定位并解决开发者以及最终用户在使用我们的产品与/或服务时遇到的问题

协议链接：

<https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html>

联系电话：400-019-9199

⑦百度 OCR 识别 SDK

机构名称：百度公司

涉及个人信息和系统权限：相册和摄像头权限

使用方式、目的及范围：通过百度 OCR 识别服务，用户可以通过从相册、拍照的方式上传自己需要的图片进行股票代码识别并导入自选股的服务。

协议链接：<https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/wke2vbjur>

联系方式：中国北京市海淀区上地十街 10 号

北京百度网讯科技有限公司 法务部

邮政编码：100085

⑧百度地图 SDK

机构名称：百度公司

涉及个人信息和系统权限：**设备唯一标识、经纬度信息、MAC 地址、正在运行程序**

使用方式、目的及范围：开户过程中为了向您展示距离最近的营业部信息，我们使用了百度定位 SDK，该 SDK 需要获取您所使用设备的定位权限来收集您的位置信息，并计算距离您最近的营业部。

协议链接：

<https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy&oldid=17261>

联系方式：中国北京市海淀区上地十街 10 号

北京百度网讯科技有限公司 法务部

邮政编码：100085

⑨Face++ SDK

机构名称：北京旷视科技有限公司

涉及个人信息和系统权限：**相册、摄像头和存储权限**

使用方式、目的及范围：用于人脸识别、活体检测、卡号及身份证识别的服务。

协议链接：<https://www.faceplusplus.com.cn/privacy-policy/>

联系邮箱：business@megvii.com

⑩应用性能监控 SDK

机构名称：北京博睿宏远数据科技股份有限公司

涉及个人信息和系统权限：设备唯一标识（Android ID）、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、SIM 卡运营商信息、存储权限

使用方式、目的及范围：用于监控和分析应用性能，包括应用崩溃、卡顿分析、交互分析和错误请求。

协议链接：

<https://one.bonree.com/open/document/370?locale=zh-CN>

联系邮箱：market@bonree.com

⑪恒生 GMU 离线包小程序 SDK

机构名称：恒生电子股份有限公司

涉及个人信息和系统权限：设备唯一标识（Android ID）

使用方式、目的及范围：用于提高 APP 页面加载速度，提升用户体验。

协议链接：

<https://document.lightyy.com/lt/doc/app/development/guide/privacy-policy.html>

联系邮箱：gtn@hundsun.com

⑫神策 SDK

机构名称：神策网络科技（北京）有限公司

涉及个人信息和系统权限：设备唯一标识（Android ID）

使用方式、目的及范围：用于采集用户行为数据，提升用户体验。

协议链接：

https://manual.sensorsdata.cn/sa/docs/tech_sdk_client_privacy_policy/v0300

联系电话：400-650-9827

联系邮箱：mkt@sensorsdata.com

⑬MOB MobTech（掌淘 SDK）

机构名称：广州掌淘网络科技有限公司

涉及个人信息和系统权限：

获取设备信息；手机设备信息（IMEI）；

所需的权限：WRITE_EXTERNAL_STORAGE（写入外部存储）、
READ_EXTERNAL_STORAGE（读取外部存储）

使用方式、目的及范围：资讯分享

协议链接：

<https://www.mob.com/wiki/detailed?wiki=32&id=14>

联系方式：电话：021-64702099，邮箱地址：

support@zztfly.com。

⑭ 新浪微博 SDK

机构名称：微梦创科网络科技（中国）有限公司

涉及个人信息和系统权限：

获取设备信息；手机设备信息（IMEI）；

所需的权限：WRITE_EXTERNAL_STORAGE (写入外部存储)、
READ_EXTERNAL_STORAGE (读取外部存储)

使用方式、目的及范围：资讯分享

协议链接：<https://open.weibo.com/wiki/Sdk/privacy>

联系方式：400-096-0960

⑮ PbMobile SDK

机构名称：上海澎博财经资讯有限公司

涉及个人信息和系统权限：

获取设备信息：Android ID（安卓）、IDFV\IDFA（iOS）、
IP 地址、MAC 地址、IMEI、IMSI、ICCID、指定应用包名；

所需的权限：设备信息，网络权限

使用方式、目的及范围：使用程序的行情交易功能

协议链接：

<https://www.pobo.net.cn/pengbosdk-Privacy.html>

联系方式：support@pobo.net.cn

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4. 与我们的经营机构及关联公司内部共享，我们只会共享必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明目的的约束。一旦改变个人信息的处理目的，我们将会再次征求您的授权同意。共享个人信息范围将根据具体业务情况而定，如向您发售、提供及营销南京证券及其关联公司的产品/服务，以及监管、维持、管理及操作有关产品/服务可能在我们的各经营机构及关联公司内部共享您的个人身份信息以及账户信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 获得您的明确同意或授权；
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
3. 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人

信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

（三）公开披露

我们不会公开披露您的个人信息。如需在活动中披露中奖名单，我们会对展示的中奖手机号或用户名进行脱敏处理。但以下情况除外：

1. 获得您的明确同意；

2. 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（四）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会在未征得您同意的情况下，依法共享、转让、公开披露您的个人信息：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；

2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；

4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5. 您自行向社会公众公开的个人信息；

6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道。

七、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您可以对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您可以访问您的个人信息，法律法规规定的例外情形除外。如果您无法通过 APP 访问您的个人信息，您可以通过客服热线 95386 与我们联系，我们将在 15 个工作日内受理并处理。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们错误处理了关于您的个人信息时，您可以自行更正，更新路径：我的-头像-账号名称-修改头像、昵称、性别、生日，或通过客服热线 95386 向我们提出更正要求，我们将在 15 个工作日内受理并处理。

（三）删除您的个人信息

对于您的个人信息，我们提供以下途径可以删除：例如：“金罗盘交易账户历史登录”信息在“金罗盘”的删除路径是：1：我的-系统设置-客户号管理-编辑；2：应用账号的删除路径是：我的-系统设置-注销手机号并删除个人信息。您可以通过 95386 客服热线要去删除您的个人信息，我们将在 15 个工作日内受理并处理。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，

1. 我们违反法律、行政法规的规定或与您的约定，收集、存储、使用、转移、披露您的个人信息；
2. 我们超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、转移、披露您的个人信息；
3. 您通过注销等方式终止使用金罗盘产品与/或服务；
4. 其他法律法规等规定的情形。

（四）撤回同意收集个人信息的途径、方式

您可以通过“我的-系统设置-系统权限撤销管理”或通过南京证券提供的联系方式 95386 客服热线要求撤回部分或全部授权。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。您也可以通过“我的-系统设置-点击撤回隐私协议授权并退出 APP”的按钮，一键撤回所有我们继续收集您个人信息的全部授权。

（五）授权您的个人信息

每项服务需要一些基本的个人信息才能完成。您可以不同意授权，当您点击不同意授权后，我们将不再处理相应的个人信息，但可能会影响到您使用该服务。

（六）响应您的上述请求

我们将及时、合理地响应您的上述请求，为保障账户安全，我们可能会在对您进行身份验证后，再处理您的请求。

但按照法律法规要求，在以下情形我们将无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及商业秘密的。

（七）其他

对于您的合理请求，我们原则上不收取费用，对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定的成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

八、注销您的账号

1. 除非法律法规另有规定或本政策另有约定，您可以在南京证券官网“软件下载”-“手机应用”第二页中下载销户 APP

(NJZQSD)，在销户 APP 中根据流程注销您的账号，提交成功后工作人员会在七个工作日内完成审核。若您在销户的过程中碰到任何问题，您都可以咨询专属客户经理。除此之外，您还可以选择前往线下营业厅办理账号注销业务。

2. 请您知悉，当您提出注销账号的请求后，我们可能会要求您重新提供注册账号时已经提交的相应信息用于核验您身份的真实性，如您拒绝提供此类信息，您将无法成功注销您的账户。

3. 请您知悉，注销账号的行为是不可逆的，一旦您的账号被注销，我们将不再收集您对应账号下的个人信息，也不再为您提供对应账号下的金罗盘产品与服务。账号注销后，除非根据法律法规或根据监管部门的要求保留或存储您的个人信息(如交易记录)，我们将即时对被注销账号下对应的个人信息进行删除或做匿名化处理。

九、金罗盘产品与/或服务调用的系统权限

金罗盘申请的系统权限应用场景、目的和类型如下表所示。您可以在金罗盘内通过以下途径撤销已允许的系统权限，“我的”-“系统设置”-“系统权限撤销管理”。

| 序号 | 场景名称 | 调用权限目的 | 调用权限类型 |
|----|------|--------|--------|
| | | | |

| | | | |
|---|------|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | 开户业务 | 在开户业务中，根据位置信息获取附近营业厅；使用证件拍照、视频录制功能 | 获取位置信息（访问精确定位、访问粗略定位）、存储权限、相册、麦克风、摄像头 |
| 2 | 安全保障 | 根据行业监管要求获取设备信息（如：IMEI） | 获取设备信息 |
| 3 | 在线客服 | 在线客服页面通过语音输入发送语音消息 | 麦克风、相册、摄像头 |
| 4 | 语音搜索 | 搜索页面通过语音输入搜索关键词 | 麦克风 |
| 5 | 文件下载 | 理财产品购买协议需要使用文件下载模块 | 存储权限 |
| 6 | 扫一扫 | 扫描识别二维码和股票代码 | 摄像头、相册 |
| 7 | 截屏分享 | 用户进行截屏分享需使用存储权限 | 存储权限 |
| 8 | 指纹登录 | 指纹登录开通成功后需存储加密后的校验信息 | 存储权限 |

十、对第三方的免责声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务（如金罗盘中第三方提供的服务）、第三方单独提供的服务和由我们处接收您的个人信息的第三方可能有自己的隐私权保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookies 或像素标签，这些 Cookies 或标签不受我们控制，且它们的使用不受本隐私政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如果您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在潜在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

十一、未成年人保护

（一）如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并建议您在征得父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

(二) 我们将根据国家相关法律法规的规定保障未成年人的个人信息的保密性及安全性, 年满 14 周岁的未成年人是需要监护人同意后才能处理其个人敏感信息。

(三) 如您为未成年人的父母或监护人, 当您对所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问, 可通过我们的客服热线 95386 联系我们。

十二、本政策的适用和更新

(一) 金罗盘的所有服务均适用于本政策, 除非相关服务已有独立的隐私权政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定。

(二) 当本政策发生重大变更时, 我们会适时对本政策进行更新, 本政策所指的重大变更包括:

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式;
2. 我们在所有权结构、组织架构方面发生重大变化。如业务调整、破产并购引起的所有者变更;
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
5. 我们负责客户数据保护及公民个人信息保护的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;

6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

7. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

如果本政策发生更新我们会通过推送通知、发送短信或邮件、南京证券官网公告等合理方式通知您，以便您能够及时了解本政策所做的任何变更(包括业务功能变更、使用目的变更)。除此之外，金罗盘会在本政策更新生效后，以显著方式(弹框)提醒您阅读本政策并重新征求您的同意。

十三、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问和建议，或者需要向我们进行投诉，您可以通过客服热线 95386 与我们联系，我们将在 15 个工作日内受理并处理，如无法响应您的请求，我们会在法律规定的最大时限要求内，向您发送通知并解释原因。